

แบบรายงาน

ผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ส่วนราชการ : สำนักงานพาณิชย์จังหวัดยโสธร

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จังหวัดยโสธรได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ในประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น โดยได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
<b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)</b>					
๑. ประเด็นปัญหาการทุจริตภายในที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข	ให้ส่วนราชการที่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข ประชาสัมพันธ์ข้อมูลสถิติ เรื่องการร้องเรียนฯ และรายงานความคืบหน้าของการดำเนินงานให้ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น เว็บไซต์ของหน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์หน่วยงาน เป็นต้น	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วน ภูมิภาคจังหวัดยโสธร	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	สนง.พาณิชย์จังหวัดยโสธร ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบในปีงบประมาณที่ผ่านจนถึงปัจจุบัน	
๒. ประเด็นหน่วยงานยังไม่มีมาตรการตรวจสอบการทุจริตและการลงโทษทางวินัยเท่าที่ควร	ให้ส่วนราชการจัดทำแนวทางในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต พร้อมทั้งมีการเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วน ภูมิภาคจังหวัดยโสธร	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	สำนักงานฯ ได้เข้าร่วมโครงการ MOC ZERO CORRUPTION ปฏิบัติหน้าที่โดยยึด หลักการทำงานคือ เป็นธรรม โปร่งใส ชัดเจน และมุ่งมั่น เน้นการพัฒนาและยกระดับการทำงานของบุคลากร ให้เป็นมืออาชีพอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม	

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
				<p>เพื่อการบริหารงานราชการและการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ยอมรับพฤติกรรมการทุจริต คอร์รัปชันทุกรูปแบบ และมีการลงโทษผู้กระทำความผิด อย่างเคร่งครัด บนพื้นฐานหลักนิติธรรม</p>	
<p>๓. ประเด็นบุคลากรภายในหน่วยงานพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้น</p>	<p>ให้ส่วนราชการจัดทำแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริตและช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย และมีแนวทางในการจัดการข้อมูล เพื่อให้ผู้ร้องเรียนปลอดภัยและไม่มีผลกระทบ</p>	<p>ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	<p>จัดทำช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ การให้บริการ รวมทั้ง ร้องเรียนการทุจริต ผ่านทาง <a href="http://www.moc.go.th/yasothon/">http://www.moc.go.th/yasothon/</a> และเฟซบุ๊ก : สำนักงานพาณิชย์จังหวัดยโสธร หรือผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๔๕๕๘ ๖๐๖๓ หรือ สายด่วน ๑๕๖๙</p>	
<p><b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)</b></p>					
<p>๔. ประเด็นการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ</p>	<p>ให้ส่วนราชการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน บอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์จังหวัดยโสธร Facebook เป็นต้น พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน เพื่อให้ประชาชนสามารถได้รับข่าวสารที่สะดวก เข้าถึงการบริการได้ง่ายขึ้น</p>	<p>ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร</p>	<p>ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖</p>	<p>สำนักงานฯ ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการบริหารงานของหน่วยงาน ผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน <a href="http://www.moc.go.th/yasothon/">http://www.moc.go.th/yasothon/</a></p>	

มาตรการ	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินงาน	ข้อเสนอแนะ
๕. ประเด็นการชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงานช่องทางติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วมเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน	ให้ส่วนราชการต้องจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ – สอบถามข้อมูล รวมทั้งจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter Instagram พร้อมทั้งเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เพื่อให้ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลจากหน่วยงานได้โดยตรง โดยไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงาน และมีระบบสื่อสารโต้ตอบ เพื่อความรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	สำนักงานฯ จัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ – สอบถามข้อมูล รวมทั้งจัดทำช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ <a href="http://www.moc.go.th/yasothon/">http://www.moc.go.th/yasothon/</a> และเฟซบุ๊ก : สำนักงานพาณิชย์จังหวัดยโสธร หรือผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๔๕๕๘ ๖๐๖๓ หรือสายด่วน ๑๕๖๙	
<b>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (OIT)</b>					
๖. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน - คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการ/ติดต่อกับหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดของการปฏิบัติประกอบด้วย เป็นบริการหรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่อช่องทางในการให้บริการ สถานที่ให้บริการ และระยะเวลาการเปิดให้บริการ เป็นต้น	ส่วนราชการในสังกัด ราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดยโสธร	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	สำนักงานฯ จัดให้มีบริการประชาชนการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน ซึ่งเอกสารและคู่มือการปฏิบัติงานภายใต้หลักเกณฑ์และขั้นตอนการให้บริการประชาชน รวมทั้ง ระเบียบหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง มีคู่มือจัดเก็บกลุ่มทะเบียนธุรกิจและอำนวยความสะดวกทางการค้า	

ลงชื่อ นางสาวเบญจพร แสงสว่าง ผู้รายงาน  
ตำแหน่ง : นักจัดการงานทั่วไป  
เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๔๕๕๘ ๖๐๖๓