



สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดยโสธร
ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 ถึง 29 กุมภาพันธ์ 2567

1. ผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 5 ราย

2. ประชาชนมารับบริการที่กลุ่มงาน

- (1) กลุ่ม ยผ. ร้อยละ 0.00
- (2) กลุ่ม กศ. ร้อยละ 0.00
- (3) กลุ่ม สธ. ร้อยละ 0.00
- (4) กลุ่ม ทอ. ร้อยละ 100.00

3. เพศ

- (1) ชาย 0.00 (2) หญิง 100.00

4. อายุ

- (1) ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 100.00 (2) 31 – 50 ปี ร้อยละ 0.00 (3) 51 – 60 ปี ร้อยละ 0.00 (4) 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 0.00

5. ระดับการศึกษา

- (1) ต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมปลาย ร้อยละ 20.00 (2) ปริญญาตรี ร้อยละ 80.00 (3) ปริญญาโท ร้อยละ 0.00
- (4) สูงกว่าปริญญาโท ร้อยละ 0.00

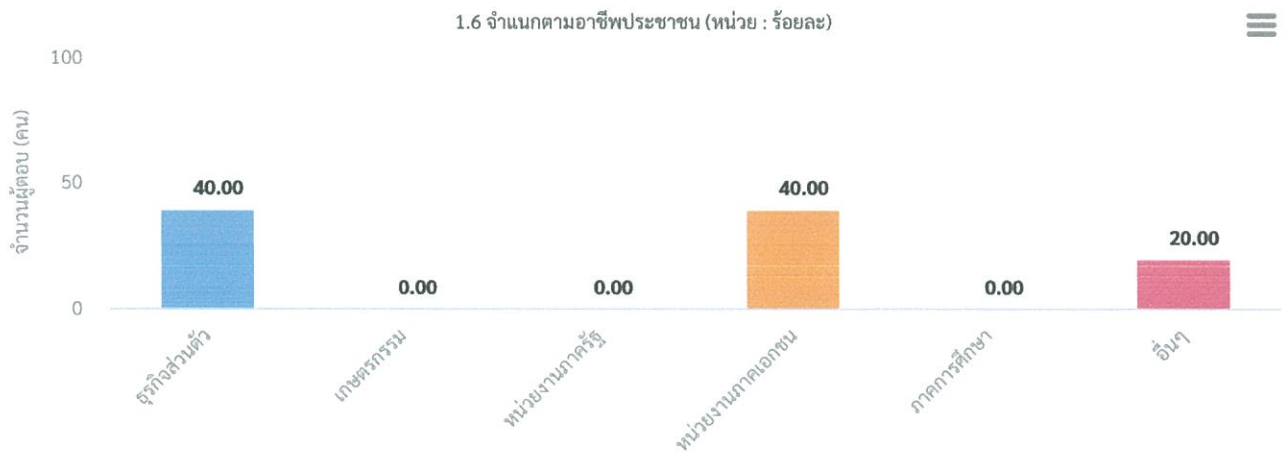
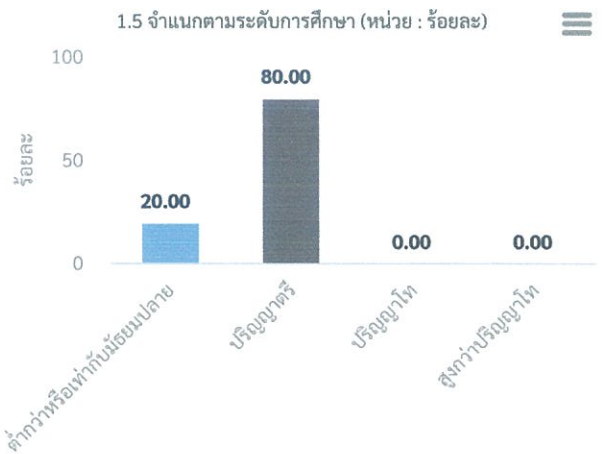
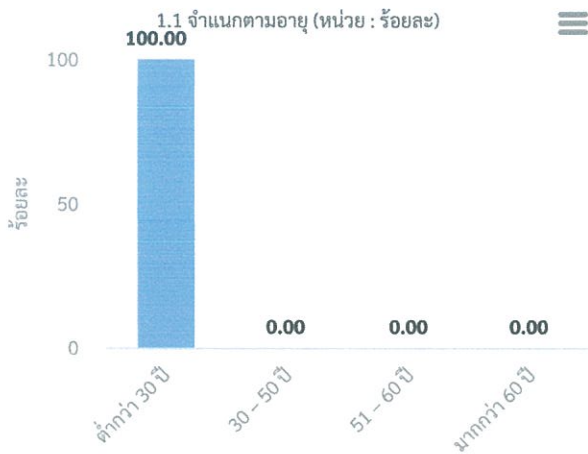
6. อาชีพของผู้มาติดต่อราชการ

- (1) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 40.00 (2) เกษตรกรรม ร้อยละ 0.00 (3) หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 0.00
- (4) หน่วยงานภาคเอกชน (หอการค้า/สภาอุตสาหกรรม ฯลฯ) ร้อยละ 40.00 (5) ภาคการศึกษา (ครู/อาจารย์/นักศึกษา/นักเรียน) ร้อยละ 0.00 (6) อื่นๆ ร้อยละ 20.00

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	เกณฑ์ประเมิน
7. สํารวจความพึงพอใจ	100	มากที่สุด
7.1 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	100	มากที่สุด
(1) เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างสุภาพ กระตือรือร้น และเป็นมืออาชีพ	100	มากที่สุด
(2) เจ้าหน้าที่ให้บริการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	100	มากที่สุด
7.2 ขั้นตอนการให้บริการ	100	มากที่สุด
(1) มีการแจ้งขั้นตอนการให้บริการชัดเจน	100	มากที่สุด
(2) สะดวก รวดเร็ว ตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่แจ้งไว้	100	มากที่สุด
7.3 สถานที่ให้บริการ	100	มากที่สุด
เข้าถึงสะดวก สะอาด ปลอดภัย สิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม	100	มากที่สุด
8. ท่านยินดีที่จะให้ความร่วมมือ หรือเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงาน	100	มากที่สุด
9. ท่านยินดีที่จะแนะนำให้บุคคลอื่นมาใช้บริการของหน่วยงาน	100	มากที่สุด

สรุปผลความพึงพอใจต่องานบริการของศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์
 รวมทุกกลุ่มงาน
 สำนักงานพาณิชย์จังหวัดยโสธร
 ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 ถึง 29 กุมภาพันธ์ 2567
 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 5 ราย

1. ลักษณะการมาใช้บริการของประชาชน ณ สำนักงานพาณิชย์จังหวัด

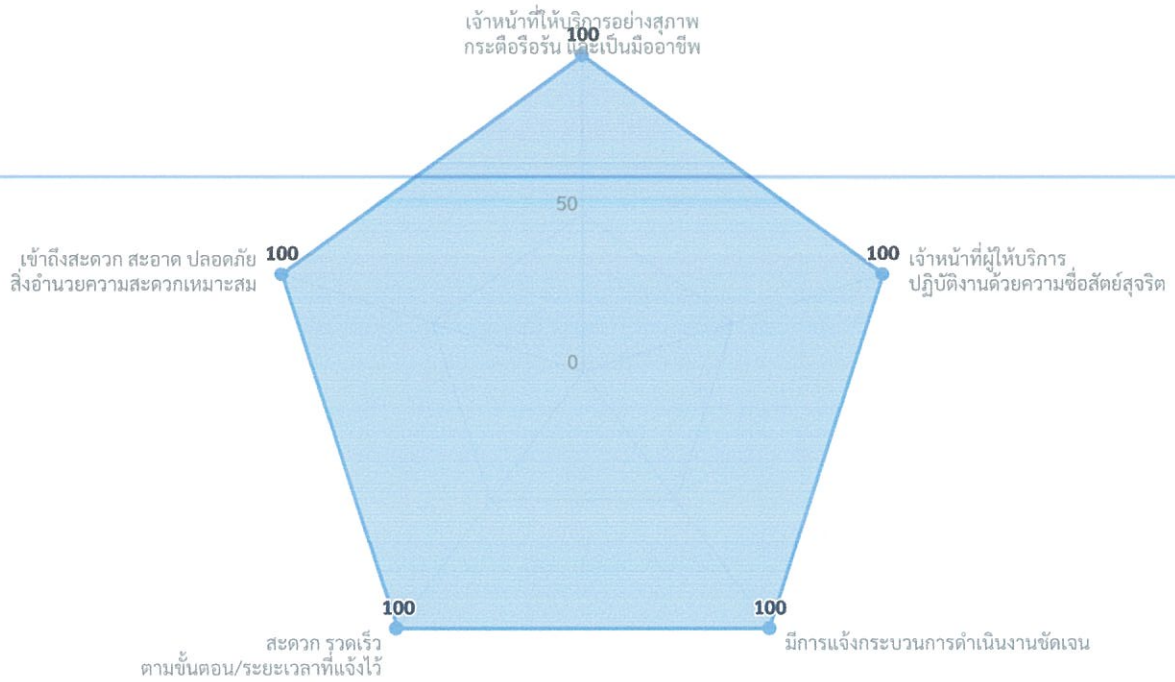


2. ความพึงพอใจ

ร้อยละความพึงพอใจต่อการบริการโดยรวม
รวมทุกกลุ่มงาน
สำนักงานพาณิชย์จังหวัดยโสธร

100

จำแนกในแต่ละด้านความเหมาะสม (หน่วย : ร้อยละ)



● ร้อยละ